

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe pozyskane za pośrednictwem strony internetowej należącej do Youniversity sp. z o.o., dostępnej pod adresem: <https://youniversity.be/kursy/skuteczny-manager-sprzedazy/> („**Strona Internetowa**”). W szczególności niniejsza polityka prywatności zawiera informacje o administratorze Twoich danych osobowych, zakresie, celu i okresie przetwarzania danych, przysługujących Ci prawach oraz o podmiotach, którym możemy udostępnić Twoje dane.

Wskazujemy, że dane zbierane za pośrednictwem Strony Internetowej w związku z realizacją naszych usług, możemy również przetwarzać wobec naszych Partnerów, („**Partner**” lub „**Partnerzy**”) współpracujących z nami dla zapewnienia najlepszej jakości naszych szkoleń oraz dostosowania usług do Twoich potrzeb.

W szczególności przez Partnerów należy rozumieć spółki współpracujące z nami w ramach grupy Leanpassion tj.:

- a) LEANPASSION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie,
- b) Sherlock Waste spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu,

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Strony Internetowej jest spółka **YOUNIVERSITY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (kod pocztowy: 02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000976729, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5223227909, REGON: 522278688; („**Administrator**”).

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: daneosobowe@youniversity.be lub pisemnie na adres: YOUNIVERSITY sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa.

W jaki sposób gromadzone są Twoje dane osobowe?

Twoje dane gromadzimy na podstawie:

- 1) informacji, które przekazujesz nam oraz naszym Partnerom, współpracującym z nami na potrzeby świadczenia usług, w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej oraz naszych usług;
- 2) informacji pozyskanych za pośrednictwem Strony Internetowej, w tym formularzy kontaktowych i zapisu;

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora może dotyczyć:

- 3) informacji, które podajesz, wypełniając którykolwiek z formularzy dostępnych na Stronie Internetowej. Obejmuje to dane i informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko wraz z nazwą podmiotu, dla którego świadczysz usługi lub pracę, branża, jak również inne dane wymagane przez określone formularze,

- 4) w przypadku Twojego kontaktu z nami możemy prowadzić rejestr korespondencji,
- 5) szczegółów Twoich wizyt na Stronie Internetowej, w tym między innymi danych o twojej aktywności na Stronie Internetowej, informacji o przeglądarce lub urządzeniu końcowym, w tym jego lokalizację.

Linki do stron zewnętrznych

Strona Internetowa może zawierać łącza do stron internetowych, wtyczek i aplikacji osób trzecich.

Kliknięcie tych linków lub włączenie połączeń może umożliwić osobom trzecim gromadzenie lub udostępnianie danych o użytkowniku. Nie kontrolujemy stron internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia o ochronie prywatności. Każdorazowo po opuszczeniu naszej Strony Internetowej zachęamy do zapoznania się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej i aplikacji, z której korzystasz.

Cele, podstawa i okres przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe pozyskane za pośrednictwem Strony Internetowej, głównie przy wykorzystaniu właściwych formularzy dostępnych na Stronie Internetowej i w zakresie z nich wynikającym w następujących celach:

- 1) w celu realizacji **Twojej prośby o kontakt** lub w celu **przedstawienia Ci naszej oferty**:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako „**RODO**”,
 - b) w takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż Twoja zgoda nie zostanie odwołana;
- 2) w celu **wykonania umowy**, której jesteś stroną w związku ze skorzystaniem z oferty usług Administratora lub podjęciem współpracy z Administratorem lub w celu podjęcia działań, na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy z Administratorem:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) w takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń z tego tytułu;
- 3) **w celach marketingowych**, w szczególności w celu przesyłania wiadomości typu newsletter, co realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - b) w takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż nie wyrazisz wobec takiego przetwarzania sprzeciwu,
 - c) przy czym takie informacje przesyłamy oczywiście na podstawie Twojej zgody na komunikację elektroniczną;

- 4) w **celu badania Twojej satysfakcji** oraz w **celach statystycznych** dla wewnętrznych potrzeb Administratora, co realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - b) w takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż nie wyrazisz wobec takiego przetwarzania sprzeciwu;
- 5) w **celach archiwalnych (dowodowych)**, w tym w celu i w zakresie niezbędnym do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej, co jest realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - b) w takim przypadku dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż nie wyrazisz wobec takiego przetwarzania sprzeciwu;
- 6) Twoje dane przetwarzamy również, **jeżeli jest to wymagane przepisami prawa** np. w celach podatkowych, rachunkowości:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
 - b) w takim przypadku dane osobowe są przetwarzane przez Administratora tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Ponadto w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda lub uzasadniony interes Administratora, pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, oraz do czasu ich przedawnienia.

Działania marketingowe i PR Administratora

Za pośrednictwem Strony internetowej oraz na podany przez użytkownika adres e-mail możemy przekazywać informacje marketingowe dotyczące naszych produktów, usług oraz eventów, które organizujemy lub w których uczestniczymy oraz informacji marketingowych dotyczących produktów Partnerów usług oraz eventów, które nasi Partnerzy organizują lub w których biorą udział.

Wyświetlanie i przesyłanie tych treści jest dokonywane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem oraz naszych Partnerów, polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, lub tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Stron internetowych.

Ponadto w przypadku podania numeru telefonu w formularzu zapisu, możemy zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem bezpośrednio lub przez naszych Partnerów kontaktować się z Tobą w celach związanych z zawarciem umowy lub jej realizacją.

W każdym czasie masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych

Korzystanie ze Strony Internetowej oraz podawanie danych osobowych w odpowiednich formularzach dostępnych na Stronie Internetowej jest dobrowolne, ale niezbędne do

realizacji Twojej prośby o kontakt lub otrzymania materiałów informacyjnych, a także niezbędne do umożliwienia Ci skorzystania z naszej oferty produktów i usług.

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora:

- 1) prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- 2) prawo żądania sprostowania danych,
- 3) prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 6) prawo sprzeciwu (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego).

W przypadku, gdy Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy masz także prawo do przenoszenia danych osobowych.

Ponadto w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę w każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, ale jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w czasie, gdy ją posiadaliśmy,

W celu wykonania wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami mailowo pod adresem e-mail: daneosobowe@youniversity.be lub pisemnie na adres: YOUNIVERSITY sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 48, 02-146 Warszawa.

Nieprzekazanie danych osobowych

W przypadku, gdy musimy gromadzić dane osobowe na mocy prawa lub zgodnie z warunkami zawartej umowy, a dane takie nie zostaną nam dostarczone na żądanie lub wycofasz swoją zgodę na ich przetwarzanie, możemy nie być w stanie wykonać umowy, którą z Tobą zawarliśmy (na przykład w celu świadczenia usług).

W takim przypadku możemy być zmuszeni do natychmiastowego rozwiązania umowy dotyczącej korzystania z naszych usług, o czym otrzymasz od nas powiadomienie.

Odbiorcy danych

Nie udostępniamy podmiotom trzecim Twoich danych zebranych za pośrednictwem Strony Internetowej, o ile nie otrzymamy na to Twojej zgody, z wyjątkiem sprawdzonych przez nas podmiotów stowarzyszonych, naszych spółek powiązanych, podwykonawców oraz Partnerów, którym możemy powierzyć Twoje dane w celu prawidłowej realizacji prośby o kontakt oraz zawarcia i realizacji umowy, a także dostawcom usług w celu zapewnienia obsługi i utrzymania Strony Internetowej oraz w celach marketingowych, o ile została wyrażona Twoja zgoda.

W szczególności dane możemy udostępniać:

- a) **LEANPASSION spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-146), przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000379846, NIP: 5213595882, REGON: 142843263;

- b) **Sherlock Waste spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 54-234), przy ul. Białowieska 3/4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000786308, NIP: 5223160128, REGON: 383382795;

Twoje dane osobowe będą przetwarzane tylko w niezbędnym zakresie, dozwolonym dla celów przetwarzania i zgodnie z obowiązującym prawodawstwem, w zakresie ochrony danych osobowych, m.in. RODO. Każdy z odbiorców będzie ponosić odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ochrony Twoich danych.

ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NARZĘDZI, Z KTÓRYCH KORZYSTAMY

Microsoft Teams

Ponadto Twoje dane mogą być przez nas przetwarzane w związku z korzystaniem z narzędzia „Microsoft Teams”, stosowanego do przeprowadzania zdalnych telekonferencji, spotkań online, konferencji video i/lub webinarów (spotkań online), w celu umożliwienia dostępu do szkolenia.

„Microsoft Teams” jest usługą spółki Microsoft. Po zalogowaniu się na stronę <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-teams/group-chat-software> za przetwarzanie danych osobowych odpowiedzialny jest dostawca aplikacji „Microsoft Teams”, zgodnie z polityką prywatności dostawcy, dostępną m.in. pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.

Podczas korzystania z „Microsoft Teams” przetwarzane są różne rodzaje danych. Objętość danych zależy również od tego, jakie dane wprowadzane są przed lub podczas spotkania, konferencji online.

Notion

Twoje dane będą przez nas przetwarzane również w związku z korzystaniem z narzędzia „Notion”, stosowanego do pracy na materiałach dydaktycznych udostępnianych w czasie rzeczywistym.

„Notion” jest usługą spółki Notion Labs, Inc. zarejestrowanej pod adresem 2300 Harrison Street, San Francisco, CA 94110, United States.

Po zalogowaniu się na <https://www.notion.so/> za przetwarzanie danych osobowych odpowiedzialny jest dostawca aplikacji „Notion”, zgodnie z polityką prywatności dostawcy, dostępną m.in. pod adresem: <https://www.notion.so/notion/Privacy-Policy-3468d120cf614d4c9014c09f6adc9091>.

Odbiorcy danych z siedzibą poza terytorium EOG

W przypadku, gdy Administrator podejmie decyzję o przekazaniu danych osobowych naszym partnerom nieposiadającym siedziby na terytorium EOG, podejmiemy wszelkie działania w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych i będziemy przekazywać Twoje dane osobowe tylko podmiotom gwarantującym odpowiedni poziom ochrony danych, wynikający w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) stosowanie do zapisów art. 46 ust. 2 RODO.

Prawo dostępu tych podmiotów będzie ściśle ograniczone w taki sposób, że ich dostęp będzie możliwy jedynie w zakresie niezbędnym do celów nawiązania z Tobą kontaktu lub współpracy lub zawarcia i prawidłowej realizacji umowy.

Osoby nieletnie

Nasze usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia ani do nich skierowane. W związku z powyższym nie gromadzimy świadomie danych osobowych od użytkowników, którzy nie mają ukończonych 18 lat, ani nie zezwalamy im na korzystanie z nich.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w oparciu o przekazane dane osobowe.

Bezpieczeństwo

W Serwisie wdrożyliśmy rozwiązania zapewniające wysoki poziom ochrony Twoich danych, w tym certyfikat SSL, system IT Strony Internetowej spełniający wysokie standardy ochrony danych osobowych.

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe w formie elektronicznej lub papierowej. Podejmujemy uzasadnione kroki w celu ochrony Twoich danych osobowych przed niewłaściwym wykorzystaniem, ingerencją i utratą, jak również nieupoważnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem, oraz stosujemy szereg środków administracyjnych, personalnych i technicznych w celu ochrony Twoich danych osobowych.

Na przykład, wdramy następujące środki:

- a) protokoły bezpieczeństwa przechowywania dokumentów;
- b) wymagania dotyczące poufności i szkolenia personelu w zakresie ochrony prywatności;
- c) przyznawanie dostępu do informacji wyłącznie osobom upoważnionym;
- d) równoważne zobowiązania w zakresie bezpieczeństwa i poufności zapewniane przez strony trzecie; oraz
- e) zapory i szyfrowanie danych na naszej Stronie Internetowej.

Pliki Cookies

Podczas przeglądania Strony Internetowej, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania ze Strony Internetowej, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

Pliki cookie są instalowane na różny okres. Część z nich traci ważność wraz z zamknięciem przeglądarki, inne aktywne są przez kilka dni, miesięcy, a nawet lat, głównie po to by informacje o Twoich wyborach nie zostały utracone. Pliki cookie aktywne długookresowo wykorzystywane są, aby pomóc nam określić nowego i powracającego użytkownika Strony Internetowej.

Jako użytkownik Strony Internetowej możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Stronie Internetowej poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Stronę Internetową. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możliwe jest również skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie spowodują jednak utratę niektórych funkcjonalności Strony Internetowej, które wymagają instalacji plików cookie.

Postanowienia końcowe

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów prawa, zmianę technologii lub sposobu funkcjonowania Strony Internetowej. Aktualny tekst Polityki Prywatności zawsze znajduje się na Stronie Internetowej.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Polityki Prywatności zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Polityki pozostają w mocy.

Polityka Prywatności podlega i będzie interpretowana zgodnie z przepisami prawa polskiego.